

Keberhasilan pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun tidak terlepas dari layanan yang diberikan kepada masyarakat pengguna layanan, seperti:

1. Layanan Paspor Simpatik yang dilaksanakan setiap bulan dengan tujuan mengakomodir pemohon paspor yang tidak dapat mendaftar secara online;
2. Layanan Eazy Paspor yang diberikan Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun kepada Instansi Pemerintah maupun swasta untuk pembuatan paspor secara kolektif sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku ;

Unsur Layanan	Nilai
Informasi	3,99
Persyaratan	3,99
Prosedur/ Alur	3,99
Waktu Penyelesaian	3,99
Tarif/ Biaya	4,00
Sarana/ Prasarana	3,99
Respon	4,00
Konsultasi/ Pengaduan	3,99

Dengan menilik nilai Indeks Kepuasan Masyarakat, dari tabel Hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan keimigrasian Per Unsur Layanan Tahun 2023 di atas dapat dilihat bahwa dari 8 unsur yang digunakan sebagai variabel penilaian, tidak terdapat unsur yang memiliki nilai di bawah rata-rata nilai Indeks Kepuasan Masyarakat keseluruhan. Dibandingkan dengan hasil survei kepuasan masyarakat tahun 2022, keseluruhan unsur penilaian relatif mengalami peningkatan. Dalam kaitannya dengan evaluasi internal, hasil perbandingan ini menjadi penting bagi para pengambil kebijakan untuk merumuskan rencana tindak lanjut yang harus dilakukan terhadap unsur-unsur dimaksud, baik itu berupa penguatan, pembinaan maupun pendampingan. Secara umum, direkomendasikan meningkatkan kualitas dari seluruh unsur kepuasan masyarakat secara berkesinambungan dalam rangka mewujudkan layanan publik yang konsisten dan berkualitas. Akan tetapi apabila memperhatikan skor dari survei, terdapat 6 unsur kepuasan masyarakat yang dinilai perlu mendapatkan prioritas untuk dilakukan peningkatan kinerja. Rekomendasi yang dimaksud dalam rangka peningkatan kinerja pada periode selanjutnya adalah:

1. Peningkatan sarana dan prasarana pendukung layanan berupa ruang tunggu pemohon yang lebih besar dan terintegrasi;
2. Peningkatan kualitas pelayanan dalam segi kesesuaian informasi, prosedur, biaya, dan ketepatan waktu.

2. Indikator Kinerja Kegiatan Indeks Pengamanan Keimigrasian di Wilayah

Sasaran 1: Meningkatnya kualitas pelaksanaan tugas dan fungsi keimigrasian di Wilayah

Indikator 2: Indeks Pengamanan Keimigrasian di Wilayah

Penyelenggaraan kegiatan pengamanan keimigrasian melalui pencegahan, pengawasan, dan penindakan keimigrasian sebagai upaya penegakan hukum keimigrasian di Indonesia dilaksanakan di seluruh wilayah negara kesatuan Republik Indonesia melalui Direktorat Jenderal Imigrasi serta seluruh Unit Pelaksana Teknis Imigrasi di seluruh Indonesia. Berdasarkan Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum Hak Asasi Manusia RI, tugas Direktorat Jenderal Imigrasi melalui Direktorat Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian di antaranya adalah melaksanakan evaluasi dan pelaporan di bidang pengawasan, penyidikan dan pemberian tindakan administratif keimigrasian (TAK), serta kepatuhan internal keimigrasian sesuai dengan kebijakan teknis yang ditetapkan oleh Direktur Jenderal Imigrasi

Pada tahun 2023 telah dilakukan survei pengukuran Indeks Pengamanan Keimigrasian (IPK) di lingkungan Direktorat Jenderal Imigrasi melalui kuesioner elektronik (e-survei) Ditjen Imigrasi. Survei dilaksanakan tanggal 16 s.d. 27 Oktober 2023 dengan jumlah responden 18 orang. Responden survei pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun melibatkan pihak internal berupa pejabat dan pegawai di bidang penegakkan hukum. Selain itu terdapat pula pihak eksternal dalam hal ini anggota eksternal minimal sejumlah 5 orang dari Tim Pengawasan Orang Asing (TIMPORA) di luar lingkungan Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun³. Penyusunan unsur-unsur pada survei dimaksud dibuat berdasarkan Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2016 tentang

³ Kalimat ini hanya digunakan pada kantor imigrasi, rudenim bisa menghapus kalimat ini. Bila ketentuan sudah dipenuhi maka paragraph ini dapat dihapus.

Intelijen Keimigrasian dan Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2017 tentang Tata Cara Pengawasan Keimigrasian.

Penilaian unsur Indeks Pengamanan Keimigrasian Tahun 2023 menggunakan Skala Likert dengan nilai 1 sampai dengan 5 yang akan menghasilkan nilai survei berskala 4. Berdasarkan survei yang telah dilaksanakan, diperoleh nilai rata-rata pada masing-masing unsur sebagai berikut:

No	Nama Unsur/Indikator	Bobot Unsur (%)	Nilai
1	Intelijen	20	3,82
2	Penyidikan	10	3,69
3	TAK	10	3,82
4	Pengawasan	20	3,80
5	Pengaduan	20	3,82
6	Pencegahan	20	3,82

Unsur Survei Pihak Internal

No	Nama Unsur/Indikator	Bobot Unsur (%)	Nilai
1	Intelijen	20	3,73
2	Penyidikan dan TAK	20	3,64
3	Pengawasan	20	3,87
4	Pengaduan	20	3,82
5	Pencegahan	20	3,73

Unsur Survei Pihak Eksternal

Dengan memperhatikan jumlah responden sebanyak 18 orang, yang terdiri dari 9 responden internal dan 9 responden eksternal dan nilai masing-masing unsur pada tabel di atas, diperoleh nilai Indeks Pengamanan Keimigrasian Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun sebesar 3,80 untuk internal dan 3,76 untuk eksternal.

Untuk mendapatkan nilai Indeks Pengamanan Keimigrasian secara utuh, dilakukan perhitungan sebagai berikut:

$$\begin{aligned}
 \text{Nilai IPK} &= \frac{(3,80 \times 9) + (3,76 \times 9)^4}{18} \\
 &= \frac{34,2 + 33,84}{18} \\
 &= 3,78
 \end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan di atas, maka diperoleh nilai Indeks Pengamanan Keimigrasian Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun sebesar 3,78. Nilai ini telah melampaui target pada tahun 2023 sebesar 3,13 atau memiliki capaian sebesar 120,77%.

Capaian IPK:

$$\begin{aligned}
 &\frac{\text{Realisasi nilai Indeks Pengamanan Keimigrasian}}{\text{Target nilai Indeks Pengamanan Keimigrasian}} \times 100\% \\
 &= \frac{3,78}{3,13} \times 100\% = 120,77\%
 \end{aligned}$$

Dari perbandingan tersebut, dapat disimpulkan bahwa target Indeks Pengamanan Keimigrasian Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun pada tahun 2023, telah tercapai.

Berdasarkan hasil perbandingan dengan nilai tahun 2022 sebesar 3,80 dan 2021 sebesar 3,68, realisasi Indeks Pengamanan Keimigrasian tahun 2023 mengalami penurunan dengan nilai rata-rata sebesar 3,78 indeks. Hal ini membuktikan bahwa nilai Indeks Pengamanan Keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun masih belum stabil dalam kenaikan.

Indikator Kinerja	2021			2022			2023		
	Target	Realisasi	Capaian (%)	Target	Realisasi	Capaian (%)	Target	Realisasi	Capaian (%)
Indeks Pengamanan Keimigrasian di Wilayah	3,11	3,68	118,33%	3,12	3,80	121,79%	3,13	3,78	120,77%

Jika dibandingkan dengan target jangka menengah yang terdapat dalam Rencana Strategis Direktorat Jenderal Imigrasi Tahun 2020-2024, realisasi nilai Indeks Pengamanan Keimigrasian tahun 2023 sudah terlampaui sebab target nilai Indeks

⁴ Untuk perhitungan pada rudenim, dapat menghapus responden eksternal karena tidak terdapat responden eksternal di rudenim.

Pengamanan Keimigrasian tahun 2024 adalah sebesar 3,14 sementara realisasi di tahun 2023 adalah sebesar 3,78 indeks atau nilai capaian sebesar 120,38%.

Capaian kinerja di banding target jangka menengah:

$$\frac{\text{Realisasi nilai IPK terhadap Layanan Keimigrasian tahun 2023}}{\text{Target nilai IKM Tahun 2024}} \times 100\%$$

$$\frac{3,78}{[3,14]} \times 100\% = 120,38\%$$

Secara struktur, Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun berada di bawah Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Kepulauan Riau, dimana Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Kepulauan Riau juga memiliki Indeks Pengamanan Keimigrasian. Jika dilakukan perbandingan realisasi Indeks Pengamanan Keimigrasian Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun dengan Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Kepulauan Riau tahun 2023 sebesar 3,74, maka nilai Indeks Pengamanan Keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun lebih besar 0,04 poin atau capaiannya 101,07% dibanding dengan Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Kepulauan Riau. Selain itu, jika dibandingkan dengan nilai Indeks Pengamanan Keimigrasian pada Direktorat Jenderal Imigrasi sebesar 3,71, maka nilai Indeks Pengamanan Keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun lebih besar 0,07 poin atau capaiannya 101,89% dibanding dengan Direktorat Jenderal Imigrasi.

No	Unit di Atasnya	Capaian IPK Unit Di Atasnya	Capaian IPK Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun	Capaian (%)
1	Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Kepulauan Riau	3,74	3,78	101,07%
2	Direktorat Jenderal Imigrasi	3,71	3,78	101,89%

Keberhasilan pencapaian Indeks Pengamanan Keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun tidak terlepas dari penegakkan hukum yang dilakukan oleh Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun, sebagai berikut:

No	Kegiatan	Target	Realisasi	Keterangan
1.	Operasi Intelijen Keimigrasian di Wilayah	24 operasi	40 operasi	Operasi Intelijen dilakukan di Daratan dan Perairan Kabupaten Karimun
2.	Operasi Mandiri di Wilayah	12 operasi	20 operasi	Operasi Mandiri dilakukan di Perairan Kabupaten Karimun
3.	Operasi Gabungan di Wilayah	2 operasi	2 operasi	Operasi Gabungan dilaksanakan pada bulan Mei 2023 dan Oktober 2023, disejalankan dengan kegiatan Pengawasan Orang Asing.
4.	Penyidikan Tindak Pidana Keimigrasian di Wilayah	1 operasi	-	Projustisia belum dapat dilaksanakan
5.	Tindakan Administratif Keimigrasian	12 orang	33 orang	-
6.	Pengawasan Orang Asing	2 laporan	2 laporan	Pengawasan Orang Asing dilaksanakan pada bulan Mei 2023 dan Oktober 2023, disejalankan dengan Operasi Gabungan.

Serupa dengan perlakuan pada hasil unsur Indeks Kepuasan Masyarakat, dari tabel Hasil Indeks Pengamanan Keimigrasian Per Unsur Tahun 2023 di atas dapat dilihat bahwa dari seluruh unsur yang digunakan sebagai variabel penilaian, unsur Penyidikan dan Tindakan Administratif Keimigrasian memiliki nilai terendah. Secara umum, direkomendasikan meningkatkan kualitas dari seluruh unsur secara berkesinambungan dalam rangka mewujudkan penegakkan hukum yang konsisten dan berkualitas di wilayah. Akan tetapi apabila memperhatikan skor dari survei, terdapat unsur Indeks Pengamanan Keimigrasian yang dinilai perlu mendapatkan prioritas untuk dilakukan peningkatan kinerja. Rekomendasi yang dimaksud dalam rangka peningkatan kinerja pada periode selanjutnya adalah:

1. Petugas pada Seksi Intelidakim terus melakukan Pengawasan Keimigrasian dan Penyelidikan Intelijen Keimigrasian terhadap hal-hal yang berhubungan dengan Bidang Keimigrasian di Wilayah Kerja Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun;
2. TAK Pendeportasian tetap dilaksanakan sesuai Target Kinerja;
3. Menjalin komunikasi dan koordinasi yang baik dengan Pemerintah Daerah khususnya di tingkat Kecamatan dan Kelurahan/Desa yang tersebar di Pulau-Pulau;

4. Tetap melakukan Operasi Mandiri di Wilayah Kerja Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun.

3. Indikator Kinerja Kegiatan Indeks Kepuasan Internal di Wilayah

Sasaran 2: Meningkatnya Layanan Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis lainnya di Wilayah

Indikator: Indeks Kepuasan Internal di Wilayah

Pengukuran Kinerja:

$$\frac{\text{Realisasi nilai Indeks Kepuasan Internal di Wilayah}}{\text{Target nilai Indeks Kepuasan Internal di Wilayah}} \times 100\%$$

Serupa dengan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan imigrasi untuk tahun 2023, pengukuran Indeks Kepuasan Internal di Wilayah juga dilakukan melalui aplikasi Survei Integritas Internal Organisasi (IIO) oleh Badan Strategi Kebijakan Hukum dan HAM (BSK Kumham) melalui laman <https://survei.balitbangham.go.id>.

Survei dilaksanakan secara berkala dengan menerapkan metode kualitatif dan menggunakan skala 100 untuk mengukurnya. Dalam pelaksanaannya, survei ini terdiri dari 3 (tiga) unsur dengan 22 variabel survei. Pada tahun 2023 diperoleh hasil dengan nilai pada masing-masing variabel sebagai berikut:

Unsur Variabel	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Juli	Agst	Sept	Oktr	Nov	Des
A. Budaya Organisasi Dan Sistem Anti Korupsi												
Transparansi	100	100	100	99,54	99,54	100	100	99,54	100	100	100	100
Menerima Imbalan	100	100	100	99,54	100	100	100	100	100	100	100	100
Perlakuan yang sama	100	100	100	99,54	100	100	100	100	100	100	100	100
Prosedur	100	100	100	100	100	100	99,52	100	100	100	100	100
Privasi Pelapor	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,54	100
Proses Pelanggaran	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pencegahan Korupsi	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Unsur/ Variabel	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Juli	Agst	Sept	Oktr	Nov	Des
B. Integritas Kerja Terkait Pengelolaan SDM												
Penerimaan Pegawai	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Penempatan	99,54	100	100	100	100	100	100	99,54	100	100	100	100
Promosi Jabatan	99,54	100	100	100	100	100	100	99,54	100	100	100	100
Pengembangan Kompetensi	100	100	100	100	100	100	100	99,54	100	100	100	100
Kenaikan Pangkat	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Gaji	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Presensi Pegawai	100	100	100	100	99,54	100	100	100	100	100	100	100
C. Integritas Dan Pelaksanaan Anggaran												
Perjalanan Dinas	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PBJ	100	99,54	100	100	100	100	100	99,54	99,54	100	100	100
Honorarium	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Bukti Transaksi	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
D. Integritas Kerja Dan Kesesuaian Perintah Atasan Dengan Aturan Dan Norma												
Tanggung jawab	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	100	100	100	100	99,54	100	100	99,54	100	100	100	100
Hukuman Pekerja Tidak Sesuai Aturan	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,54	100	99,54
Kode Etik	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Nilai Integritas	99,97	99,97	100	99,98	99,94	100	99,98	99,98	99,97	99,97	99,98	99,97
Responden	36	36	36	36	36	36	35	36	36	36	36	36

Untuk mendapatkan nilai tahun 2023, dilakukan perhitungan terhadap nilai pada Survei Integritas Internal Organisasi kumulatif setiap bulannya dikalikan dengan jumlah reseponden. Hasil itu kemudian dibagi dengan jumlah reseponden pada tahun 2023, atau dengan formulasi sebagai berikut:

$$\sum_{i=1}^{12} (X_i \cdot Y_i)$$

dimana: X = Nilai IKI
 Y = Responden
 i = Bulan ke ...

Dengan mempertimbangkan formulasi tersebut, maka diperoleh hasil nilai IKI selama tahun 2023 sebesar 4,00 dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \sum_{i=1}^{12} (X_i \cdot Y_i) &= \frac{(99,97 \cdot 36) + (99,97 \cdot 36) + (100 \cdot 36) + (99,95 \cdot 36) + (99,94 \cdot 36) + (100 \cdot 36) + (99,93 \cdot 36) + (99,98 \cdot 36) + (99,97 \cdot 36) + (99,97 \cdot 36) + (99,99 \cdot 36) + (99,97 \cdot 36)}{36 + 36 + 36 + 36 + 36 + 36 + 36 + 36 + 36 + 36 + 36 + 36} \\ &= \frac{43.0019}{431} \\ &= 99,96 \end{aligned}$$

Adapun nilai tersebut memiliki rincian setiap unsur layanan. Setelah menggunakan formulasi dengan variabel responden yang serupa, diperoleh nilai masing-masing unsur layanan sebagai berikut:

Unsur Layanan	Nilai
Transparansi	99,89
Menerima Imbalan	99,96
Perlakuan yang sama	99,96
Prosedur	99,96
Privasi Pelapor	99,96
Proses Pelanggaran	100,00
Pencegahan Korupsi	100,00
Penerimaan Pegawai	100,00
Penempatan	99,92
Promosi Jabatan	99,92
Pengembangan Kompetensi	99,96
Kenaikan Pangkat	100,00
Gaji	100,00
Presensi Pegawai	99,96
Perjalanan Dinas	100,00

Unsur Layanan	Nilai
PBJ	99,89
Honorarium	100,00
Bukti Transaksi	100,00
Tanggung jawab	100,00
Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	99,92
Hukuman Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	99,92
Kode Etik	100,00
Nilai Indeks Integritas Organisasi	99,96
Responden	431

Hasil Indeks Integritas Organisasi Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun yang diperoleh berdasarkan survei yang telah dilaksanakan pada tahun 2023 merupakan nilai yang menjadi acuan dalam penentuan nilai Indeks Kepuasan Internal pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun yang telah dikonversi menjadi skala 4.

$$\text{Indeks Kepuasan Internal (IKI)} = \frac{\text{Indeks Integritas Organisasi}}{25}$$

Berdasarkan konversi tersebut, realisasi Indeks Kepuasan Internal Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun adalah sebesar 4,00 dari target sebesar 3,13 atau dengan capaian sebesar 127,80%.

Capaian IKI:

$$\frac{\text{Realisasi nilai Indeks Kepuasan Internal di Wilayah}}{\text{Target nilai Indeks Kepuasan Internal di Wilayah}} \times 100\%$$

$$= \frac{4,00}{3,13} \times 100\% = 127,80\%$$

Dari perbandingan tersebut, dapat disimpulkan bahwa target Indeks Kepuasan Internal Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun pada tahun 2023, telah tercapai.

Berdasarkan hasil perbandingan dengan nilai tahun 2022 sebesar 3,99 dan 2021 sebesar 3,93, realisasi Indeks Kepuasan Internal tahun 2023 mengalami peningkatan dengan nilai rata-rata sebesar 4,00 indeks. Hal ini membuktikan bahwa

nilai Indeks Kepuasan Internal pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun telah konsisten naik.

Indikator Kinerja	2021			2022			2023		
	Target	Realisasi	Capaian (%)	Target	Realisasi	Capaian (%)	Target	Realisasi	Capaian (%)
Indeks Kepuasan Internal Keimigrasian di Wilayah	3,11	3,93	126,37%	3,12	3,99	127,88%	3,13	4,00	127,80%

Jika dibandingkan dengan target jangka menengah yang terdapat dalam Rencana Strategis Direktorat Jenderal Imigrasi Tahun 2020-2024, realisasi nilai Indeks Kepuasan Internal tahun 2023 sudah terlampaui sebab target nilai Indeks Kepuasan Internal tahun 2024 adalah sebesar 3,14 sementara realisasi di tahun 2023 adalah sebesar 4,00 indeks atau nilai capaian sebesar 127,39%.

Capaian kinerja di banding target jangka menengah:

$$\frac{\text{Realisasi nilai IKI di Wilayah tahun 2023}}{\text{Target nilai IKI di Wilayah Tahun 2024}} \times 100\%$$

$$\frac{4,00}{3,14} \times 100\% = 127,39\%$$

Secara struktur, Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun berada di bawah Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Kepulauan Riau, dimana Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Kepulauan Riau juga melaksanakan Survei Indeks Kepuasan Internal. Jika dilakukan perbandingan realisasi Indeks Kepuasan Internal dengan hasil Indeks Kepuasan Internal Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Kepulauan Riau tahun 2023 sebesar 3,95, maka nilai Indeks Kepuasan Internal pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun lebih besar 0,05 poin atau capaiannya 101,26% jika dibandingkan dengan Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Kepulauan Riau. Selain itu, jika dibandingkan dengan nilai Indeks Kepuasan Internal pada Direktorat Jenderal Imigrasi sebesar 3,91, maka nilai Indeks Pengamanan Keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun lebih besar 0,09 poin atau capaiannya 102,30% dibanding dengan Direktorat Jenderal Imigrasi.

No	Unit di atasnya		Capaian IKI di atasnya	Capaian IKI Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun	Capaian (%)
1	Kantor Kementerian Hak Asasi Manusia Kepulauan Riau	Wilayah Hukum Dan Manusia	3,95	4,00	101,26%
2	Direktorat Imigrasi	Jenderal	3,91	4,00	102,30%

Keberhasilan pencapaian Indeks Kepuasan Internal pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun tidak terlepas dari layanan yang diberikan kepada internal pegawai, seperti:

1. **Reward dan Punishment.** Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun menerapkan pemberian **reward** berupa penghargaan yang diberikan kepada pegawai yang berprestasi, dan **punishment** yang diberikan kepada pegawai yang tidak disiplin;
2. **Pengembangan Kompetensi.** Pengembangan kompetensi dilakukan dengan memberikan pelatihan in-house training kepada pegawai terkait membangun budaya kerja dan pelayanan prima, serta mengusulkan pegawai untuk mengikuti diklat sesuai kebutuhan.

Unsur Layanan	Nilai
Transparansi	99,89
Menerima Imbalan	99,96
Perlakuan yang sama	99,96
Prosedur	99,96
Privasi Pelapor	99,96
Proses Pelanggaran	100,00
Pencegahan Korupsi	100,00
Penerimaan Pegawai	100,00
Penempatan	99,92
Promosi Jabatan	99,92

Unsur Layanan	Nilai
Pengembangan Kompetensi	99,96
Kenaikan Pangkat	100,00
Gaji	100,00
Presensi Pegawai	99,96
Perjalanan Dinas	100,00
PBJ	99,89
Honorarium	100,00
Bukti Transaksi	100,00
Tanggung jawab	100,00
Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	99,92
Hukuman Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan	99,92
Kode Etik	100,00

Dengan menilik nilai Indeks Kepuasan Interanal, dari tabel Hasil Survei Indeks Integritas Organisasi terhadap layanan kelmigrasian Per Unsur Layanan Tahun 2023 di atas dapat dilihat bahwa dari 22 variabel penilaian, variabel Transparansi dan Pegadaan Barang dan Jasa merupakan variabel dengan nilai terendah. Secara umum, direkomendasikan meningkatkan kualitas dari seluruh variabel kepuasan internal secara berkesinambungan dalam rangka mewujudkan layanan publik yang konsisten dan berkualitas. Akan tetapi apabila memperhatikan skor dari survei, terdapat 12 unsur kepuasan masyarakat yang dinilai perlu mendapatkan prioritas untuk dilakukan peningkatan kinerja. Rekomendasi yang dimaksud dalam rangka peningkatan kinerja pada periode selanjutnya adalah:

1. Tetap melaksanakan program reward dan punishment yang telah ada untuk memotivasi pegawai agar terus meningkatkan kedisiplinan;
2. Mengusulkan lebih banyak pegawai untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan untuk pengembangan kompetensinya.

B. Realisasi Anggaran

Berbagai kegiatan yang telah dilaksanakan Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun dalam upaya mencapai sasaran-sasaran dalam rencana kinerja tahun 2023 tidak terlepas dari bagaimana Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun merealisasikan atau menggunakan secara tepat dan efektif anggaran yang dialokasikan

pada masing-masing sasaran kegiatan. Berikut realisasi anggaran Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun pada Tahun Anggaran 2023 beserta perbandingan pada tahun sebelumnya:

-Realisasi Anggaran Tahun 2023-

Kegiatan	Anggaran	Realisasi	Persentase
Program Pelayanan dan Penegakan Hukum	Rp 1.624.223.000	Rp 1.596.449.914	98,29%
Penyelenggaraan Fungsi Pengkoordinasian, Pelayanan dan Penegakan Hukum Keimigrasian di Wilayah	Rp 1.624.223.000	Rp 1.596.449.914	98,29%
Program Dukungan Manajemen	Rp 6.001.811.000	Rp 5.986.839.769	99,75%
Dukungan Manajemen dan Teknis Lainnya UPT Imigrasi	Rp 6.001.811.000	Rp 5.986.839.769	99,75%
Total	Rp 7.626.034.000	Rp 7.583.289.683	99,44%

-Perbandingan Realisasi Anggaran dengan Tahun Sebelumnya-

Kinerja Keuangan	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023
Total Pagu	Rp 6.424.454.000	Rp 7.240.391.000	Rp 7.626.034.000
Realisasi	Rp 5.751.346.992	Rp 7.164.899.481	Rp 7.583.289.683
Capaian	89,52%	98,96%	99,44%

-Perbandingan Realisasi Berdasarkan Jenis Belanja-

BELANJA	2021			2022		
	PAGU	REALISASI	%	PAGU	REALISASI	%
Belanja Pegawai	2.198.902.000	2.183.253.024	99,29%	2.189.029.000	2.188.464.328	99,97%
Belanja Barang	4.121.052.000	3.463.593.968	84,05%	4.796.378.000	4.722.385.153	98,46%
Belanja Modal	104.500.000	104.500.000	100%	254.984.000	254.050.000	99,63%
JUMLAH	6.424.454.000	5.751.346.992	89,52%	7.240.391.000	7.164.899.481	98,96%

BELANJA	2023		
	PAGU	REALISASI	%
Belanja Pegawai	2.247.794.000	2.243.337.960	99,80%
Belanja Barang	4.703.907.000	4.668.717.724	99,25%
Belanja Modal	674.333.000	671.233.999	99,54%
JUMLAH	7.626.034.000	7.583.289.683	99,44%

Pada tahun 2023, persentase capaian realisasi penyerapan anggaran mengalami peningkatan dibandingkan dengan tahun 2022. Beberapa faktor yang mempengaruhi peningkatan capaian tersebut adalah:

1. Setiap pemangku tanggung jawab berkomitmen melaksanakan kegiatan sesuai dengan target yang telah direncanakan;
2. merealisasikan atau menggunakan secara tepat dan efektif anggaran yang dialokasikan pada masing-masing sasaran kegiatan;



Mendasarkan pada Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2016 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2014 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia, Direktorat Jenderal Imigrasi menetapkan target PNBPN pada

Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun tahun 2023 sebesar Rp 3.368.967.999. Berikut data rekapitulasi PNBPN Tahun 2021 s.d. 2023:

Uraian	Target PNBPN 2023 - 2024	Realisasi PNBPN 2021	Realisasi PNBPN 2022	Realisasi PNBPN 2023
Pendapatan Sewa Tanah, Gedung dan Bangunan	17.888.000	91.005.504	20.994.000	22.149.500
Pendapatan Paspor	2.499.999.999	-	7.194.550.000	8.027.800.000
Pendapatan Izin Keimigrasian dan lizin Masuk Kembali (Re-entry permit)	751.400.000	-	1.167.900.000	1.227.750.000
Pendapatan Keimigrasian Lainnya	99.700.000	-	267.100.000	290.900.000
Pendapatan Visa	-	-	291.500.000	1.051.500.000
Pendapatan dari Pemindahtangan BMN Lainnya	-	-	1.999.999	-
TOTAL	3.368.967.999	91.005.504	8.944.043.999	10.620.099.500

C. Capaian Kinerja Anggaran

Dalam rangka mewujudkan sistem pelaporan yang efektif, efisien dan akuntabel terutama terkait penggunaan anggaran, maka seluruh satuan kerja di lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia termasuk Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun wajib melaporkan capaian kinerja kedalam aplikasi SMART yang dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Anggaran Kementerian Keuangan. Aplikasi SMART berfungsi untuk mengukur, menilai dan menganalisis atas kinerja anggaran berjalan dan tahun anggaran sebelumnya untuk menyusun rekomendasi dalam rangka peningkatan Kinerja Anggaran. Aplikasi SMART (Sistem Monitoring dan Evaluasi Kinerja Anggaran) dapat diakses melalui laman <http://monev.anggaran.kemenkeu.go.id>.

Sub komponen penilaian yang dilakukan dengan melihat dari 4 (empat) variabel, yaitu:

1. Capaian keluaran dengan bobot 43,5%;
2. Penyerapan anggaran dengan bobot 28,6%;
3. Efisiensi dengan bobot 18,2%; dan

4. Konsistensi penyerapan anggaran terhadap perencanaan dengan bobot 9,7%.

Berikut ini adalah hasil pengisian capaian kinerja pada aplikasi SMART Tahun 2021-2023:

No	Tahun	Nilai Kinerja	Penyerapan	Konsistensi	CRO	Efisiensi	Nilai Efisiensi
1	2021	93,36	89,52	99,13	100	12,35	80,88
2	2022	87,72	98,96	99,31	100	3,15	57,87
3	2023	88,47	99,44	99,48	100	4,09	60,22

Berdasarkan rekapitulasi nilai SMART DJA di atas, nilai capaian kinerja Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun pada tahun 2023 adalah 88,47, termasuk dalam kategori "Baik".



Grafik dapat menyampaikan terkait analisis bahwa nilai SMART sudah termasuk kategori baik, dengan memperhatikan lampiran Peraturan Menteri Keuangan Nomor 22/PMK.02/2021 tentang [Pengukuran dan Evaluasi Kinerja Anggaran atas Pelaksanaan Rencana Kerja dan Anggaran].

Selain Nilai Kinerja pada Aplikasi SMART DJA, terdapat indikator yang ditetapkan oleh Kementerian Keuangan untuk mengukur kualitas kinerja pelaksanaan Anggaran Belanja Kementerian/Lembaga dari sisi kesesuaian terhadap perencanaan, efektivitas pelaksanaan anggaran, efisiensi pelaksanaan anggaran, dan kepatuhan terhadap regulasi berupa Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA). Tujuan pengukuran kinerja dengan IKPA yaitu untuk kelancaran pelaksanaan anggaran, mendukung manajemen kas dan meningkatkan kualitas laporan keuangan. Sub komponen dalam penilaian IKPA meliputi:

- a. Revisi DIPA: 10 persen;
- b. Deviasi Halaman III DIPA: 10 persen;
- c. Penyerapan Anggaran: 20 persen;
- d. Belanja Kontraktual: 10 persen;
- e. Penyelesaian Tagihan: 10 persen;
- f. Pengelolaan UP dan TUP: 10 persen;
- g. Dispensasi SPM: 5 persen; dan
- h. Capaian Output: 25 persen.

No	KODE UNIT	KODE SK	KODE SUBSK	URAIAN KEGIATAN	KETERANGAN	INDIKATOR KINERJA PELAKSANAAN ANGGARAN		TUNJUK PELAKSANAAN ANGGARAN					ALOKASI HASIL PELAKSANAAN ANGGARAN		TOTAL BAKU	KINERJA BAKU	NILAI AKHIR/100 (KINERJA BAKU)
						REVISI DIPA	DEVIASI HALAMAN III DIPA	PENYERAPAN ANGGARAN	BELANJA KONTRAKTUAL	PEMBAIAN TAGIHAN	MANAJEMEN UP & TUP	DISPENSASI SPM	CAPAIAN OUTPUT	REALISASI			
1	100	000	00000	KELOLAAN PELAYANAN KELOLAAN TPI TANJUNG BALAI KARIMUN	Non	100,00	100,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	100,00	98,90
				Sub-Unit		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				Total		100,00	100,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	100,00	98,90

IKPA Tahun 2023

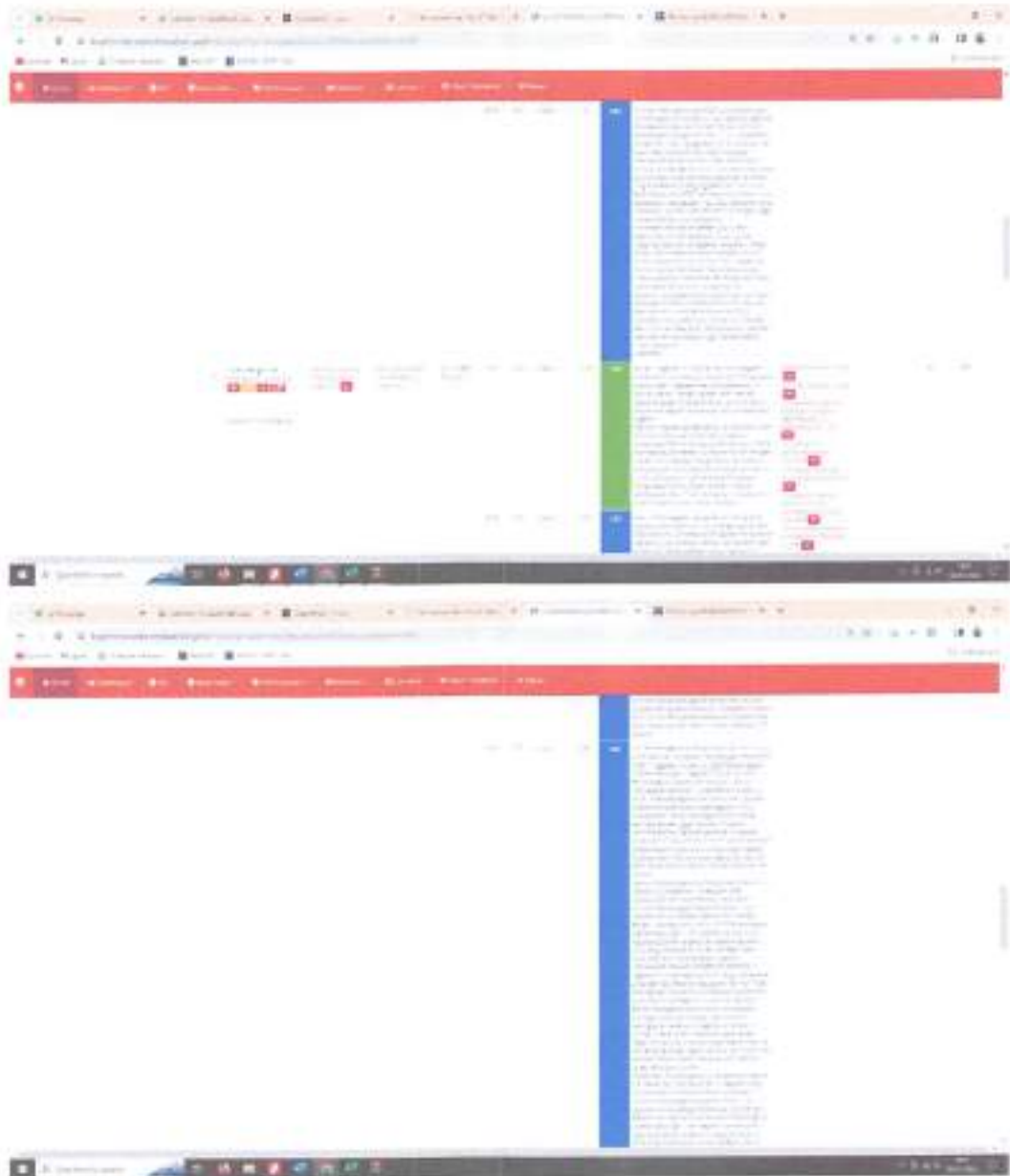
No	KODE UNIT	KODE SK	KODE SUBSK	URAIAN KEGIATAN	KETERANGAN	INDIKATOR KINERJA PELAKSANAAN ANGGARAN		TUNJUK PELAKSANAAN ANGGARAN					ALOKASI HASIL PELAKSANAAN ANGGARAN		TOTAL BAKU	KINERJA BAKU	NILAI AKHIR/100 (KINERJA BAKU)
						REVISI DIPA	DEVIASI HALAMAN III DIPA	PENYERAPAN ANGGARAN	BELANJA KONTRAKTUAL	PEMBAIAN TAGIHAN	MANAJEMEN UP & TUP	DISPENSASI SPM	CAPAIAN OUTPUT	REALISASI			
1	100	000	00000	KELOLAAN PELAYANAN KELOLAAN TPI TANJUNG BALAI KARIMUN	Non	100,00	100,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	100,00	98,90
				Sub-Unit		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				Total		100,00	100,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	100,00	98,90

IKPA Tahun 2022

No	KODE UNIT	KODE SK	KODE SUBSK	URAIAN KEGIATAN	KETERANGAN	INDIKATOR KINERJA PELAKSANAAN ANGGARAN		TUNJUK PELAKSANAAN ANGGARAN					ALOKASI HASIL PELAKSANAAN ANGGARAN		TOTAL BAKU	KINERJA BAKU	NILAI AKHIR/100 (KINERJA BAKU)
						REVISI DIPA	DEVIASI HALAMAN III DIPA	PENYERAPAN ANGGARAN	BELANJA KONTRAKTUAL	PEMBAIAN TAGIHAN	MANAJEMEN UP & TUP	DISPENSASI SPM	CAPAIAN OUTPUT	REALISASI			
1	100	000	00000	KELOLAAN PELAYANAN KELOLAAN TPI TANJUNG BALAI KARIMUN	Non	100,00	100,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	100,00	98,90
				Sub-Unit		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				Total		100,00	100,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	100,00	98,90

IKPA Tahun 2021

Memperhatikan hasil monitoring dan evaluasi Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran, nilai akhir Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) Tahun Anggaran 2023 pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun adalah sebesar 98,90. Berdasarkan Perdirjen Perbendaharaan Nomor PER-5/PB/2022 nilai akhir IKPA Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun dikategorikan sangat baik karena berada pada range nilai ≥ 95 .



2. Capaian Kinerja Berdasarkan Aplikasi E-Monev Bappenas

Pengendalian dan evaluasi rencana pelaksanaan kinerja dan anggaran dapat dilihat pada aplikasi e-monev.bappenas. Secara keseluruhan capaian Indikator Kinerja Utama Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun tahun 2023 dinyatakan berhasil dilihat dari sebaran kategori pelaksanaan kegiatan telah terlaksana 94% dengan kemanfaatan 90,63%. Capaian dapat dilihat pada aplikasi e-monev.bappenas dengan alamat <https://e-monev.bappenas.go.id>.

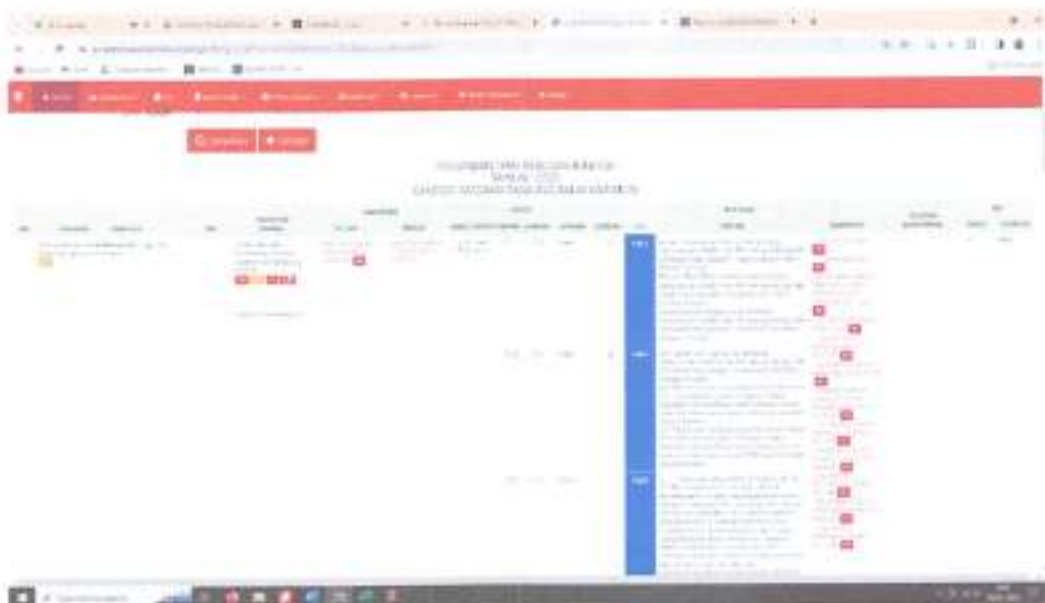
D. Capaian Kinerja Lainnya

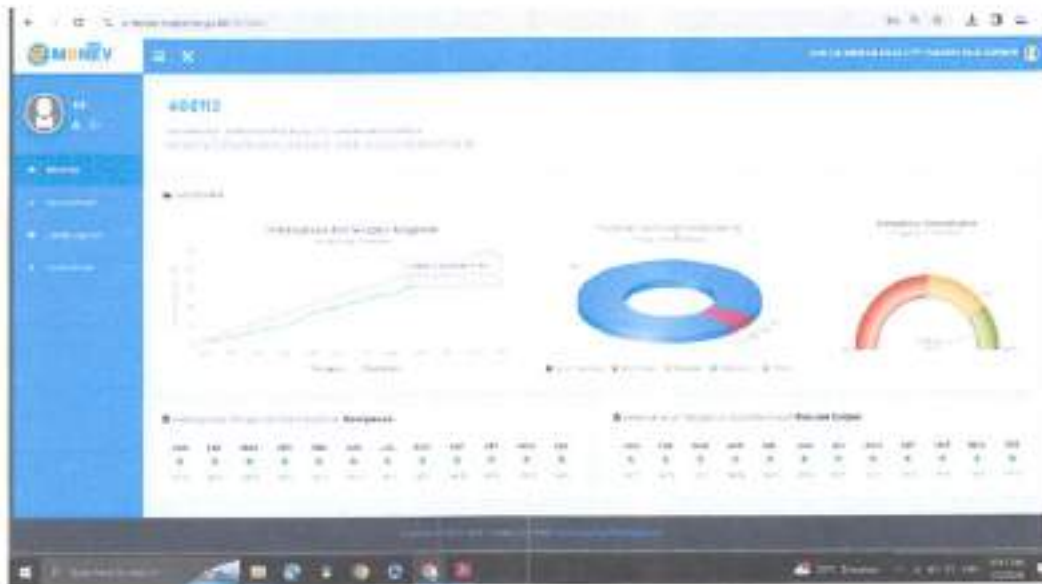
Selain capaian kinerja di atas, berikut capaian dan peraih penghargaan Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun di tahun 2023:

1. Capaian Kinerja Berdasarkan Aplikasi E-Performance

Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Meningkatnya kualitas pelaksanaan tugas dan fungsi keimigrasian di Wilayah	1. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Keimigrasian di Wilayah	3,25	3,99	122,77%
	2. Indeks pengamanan Keimigrasian di Wilayah	3,13	3,78	120,76%
Meningkatnya Layanan Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis lainnya di Wilayah	1. Indeks Kepuasan Internal di Wilayah	3,13	3,99	127,47%

Pengukuran capaian kinerja Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun dilakukan dengan cara membandingkan antara target pencapaian setiap indikator yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja dengan realisasinya di tahun berjalan. Secara keseluruhan capaian Indikator Kinerja Utama Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun tahun 2023 dinyatakan berhasil karena realisasi capaian semua indikator kinerja utama sasaran program yang telah ditetapkan melampaui target dan dapat dilihat pada aplikasi e-performance dengan alamat <https://eperformance.kemenkumham.go.id>.





3. Capaian Lainnya

Berikut capaian pelayanan pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun selama tahun 2023:





LALU LINTAS KEIMIGRASIAN BULAN JANUARI S/D DESEMBER 2023 MELALUI TPI TANJUNG BALAI KARIMUN

	Kedatangan	Keberangkatan	Jumlah
WNI	190.868	182.753	373.621
WNA	50.381	50.468	100.849
CREW	24.817	24.769	49.586

Penolakan Keberangkatan WNI di TPI sebanyak : 773
 Penolakan kedatangan WNA di TPI sebanyak : 18



PENERBITAN IZIN TINGGAL BULAN JANUARI S/D DESEMBER 2023



ITK	28
ITAS Baru	99
ITAS Perpanjangan	296
ITAP Baru	6
ITAP Perpanjangan	3
ITAS Perairan Baru	7
ITAS Perairan Perpanjangan	51

Penerbitan ITK Negara Terbanyak : China
 5 Negara dengan Penerbitan ITAS Terbanyak : India, Philipina, Thailand, Italia, Malaysia
 Penerbitan ITAS Perairan Negara Terbanyak : Thailand
 5 Negara dengan Penerbitan ITAP Terbanyak : Singapore, Pakistan, China, India, Malaysia, Myanmar, Thailand



PENINDAKAN HUKUM BULAN JANUARI S/D DESEMBER 2023

TAK Pedetensian	24
Projustisia	NIHIL
Deportasi	26
Tim Pora	2
Operasi Gabungan	2
Operasi Mandiri	21
Penyelidikan Intelijen	40

4. Penghargaan

Berikut penghargaan yang diterima Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun selama tahun 2023:



BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Laporan Kinerja Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun merupakan dokumen pertanggungjawaban kinerja yang bertujuan untuk mencapai visi dan misi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. Penyusunan laporan ini berpedoman pada Keputusan Menteri Hukum dan HAM Nomor M.HH-01.PR.03 Tahun 2023 tentang Pedoman Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) di Lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.

Pada Tahun 2023, telah dilakukan pelaksanaan tugas dan fungsi keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun sesuai dengan Perjanjian Kinerja serta Rencana Kerja Anggaran yang telah ditetapkan. Selama periode bulan Januari s.d. Desember 2023, Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun secara umum telah melaksanakan tugas dan fungsi Keimigrasian secara optimal dengan beberapa capaian kinerja yang cukup signifikan, baik di bidang fasilitatif maupun di bidang substantif, diantaranya:

1. Target Capaian Kinerja yang tertuang dalam Perjanjian Kinerja telah dilaksanakan dengan rincian:
 - a. Pada Sasaran Kegiatan "Meningkatnya kualitas pelaksanaan tugas dan fungsi keimigrasian di Wilayah" terdapat 2 (dua) Indikator Kinerja Kegiatan dengan capaian:
 - i. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Keimigrasian di Wilayah telah terpenuhi sebesar 123,08% dengan nilai indeks 4,00.
 - ii. Indeks Pengamanan Keimigrasian di Wilayah telah terpenuhi sebesar 120,77% dengan nilai indeks 3,78.
 - b. Pada Sasaran Kegiatan "Meningkatnya Layanan Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis lainnya di Wilayah" terdapat Indikator Kinerja Kegiatan berupa Indeks Kepuasan Internal di Wilayah dengan capaian sebesar 127,80% dengan nilai indeks 4,00.
2. Realisasi Anggaran Belanja tahun 2023 adalah sebesar Rp 7.583.289.683 atau 99,44% dari total anggaran sebesar Rp 7.626.034.000;
3. Realisasi PNPB tahun 2023 adalah sebesar Rp 10.620.099.500 atau 315,23% dari target sebesar Rp 3.368.967.999;
4. Dalam rangka meningkatkan pelayanan keimigrasian kepada masyarakat, Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun melakukan beberapa Inovasi seperti:

- Sini Papa (Sistem Pendeteksian Dini Permohonan Paspor), digunakan untuk mendeteksi adanya pemohon paspor yang pernah bermasalah diluar negeri;
 - SILAU (Imigrasi Antar Pulau). Inovasi ini diciptakan untuk mengakomodir permohonan paspor untuk pemohon yang berada di pulau-pulau diwilayah kerja Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun;
 - SIP PRHATA (Sistem Informasi Permohonan Paspor Rusak, Hilang Dan Perubahan Data) merupakan inovasi dalam bentuk informasi mengenai permohonan paspor hilang, rusak dan perubahan data);
 - SITELA (Imigrasi Televisi Layanan) merupakan layanan informasi keimigrasian yang ditampilkan dalam bentuk audio visual diruang layanan;
 - SIPATU LAPOR (Sistem Penatausahaan Blanko Paspor) digunakan untuk penatausahaan blanko paspor mulai dari inventaris, pendistribusian, hingga pelaporan stock opname;
 - SiJamal (Imigrasi Pelayanan Jam Istirahat);
 - Si Palang (Imigrasi Paspor Antar Langsung).
5. Dalam setiap pelaksanaan kegiatan, tidak terlepas dari hambatan ataupun kendala. Beberapa permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan kegiatan tahun 2023 adalah sebagai berikut:
- Masih kurangnya jumlah dan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan sumber daya manusia (SDM) untuk mendukung pelaksanaan kegiatan;
 - Sarana dan prasarana untuk mendukung pelaksanaan kegiatan belum sepenuhnya terpenuhi;
 - Terdapat kendala terhadap Kebijakan TKDN dalam pengadaan barang dan jasa.

B. Saran

Dalam rangka terus meningkatkan kinerja dan memenuhi tujuan organisasi, Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun telah menyusun serangkaian rekomendasi yang diharapkan dapat memberikan arah perbaikan yang signifikan. Rekomendasi ini didasarkan pada temuan dan analisis hasil laporan kinerja. Dalam bagian ini, diuraikan rekomendasi-rekomendasi dalam mencapai efisiensi, kualitas layanan yang lebih baik, serta respons yang lebih baik terhadap kebutuhan masyarakat. Langkah-langkah ini adalah hasil dari evaluasi mendalam terhadap kinerja kami selama periode yang dilaporkan dan berfungsi sebagai panduan praktis untuk mencapai perbaikan dan pertumbuhan yang berkelanjutan.

Berikut adalah rekomendasi hasil analisis pada capaian kinerja:

1. Perencanaan kinerja dan anggaran dilakukan secara lebih cermat sehingga revisi anggaran dan kegiatan dilakukan secara selektif;
2. Peningkatan dan pengembangan kapasitas SDM dilakukan lebih intensif melalui pembinaan, pendidikan dan pelatihan;
3. Pemenuhan terhadap sarana dan prasarana perkantoran dan perawatannya perlu diprioritaskan.

Besar harapan Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun agar dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dan penegakkan hukum yang menjadi tugas dan fungsi Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun di wilayah. Diharapkan segala rekomendasi dapat ditindaklanjuti pada periode berikutnya sebagai upaya Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun untuk meningkatkan kinerja.

Demikian Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun Tahun 2023 disampaikan sebagai bentuk pertanggung jawaban pelaksanaan tugas, dan sebagai gambaran, serta bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam pengambilan keputusan serta kebijakan untuk pencapaian kinerja yang lebih baik lagi di tahun mendatang.

LAMPIRAN



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
KEPALA KANTOR IMIGRASI KELAS II TPI TANJUNG BALAI KARIMUN
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM KEPULAUAN RIAU**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : *Zulmanur Arif*
Jabatan : Kepala Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun

Selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : *Saffar Muhammad Godam*
Jabatan : Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kepulauan Riau

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Tanjungpinang, 30 Januari 2023.

Pihak Kedua,
Kepala Kantor Wilayah Kepulauan Riau

Saffar Muhammad Godam
NIP. 19650802 199203 1 001

Pihak Pertama,
Kepala Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung
Balai Karimun

Zulmanur Arif
NIP. 19610306 200012 1 002

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
KEPALA KANTOR IMIGRASI KELAS II TPI TANJUNG BALAI KARIMUN
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM KEPULAUAN RIAU

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Memastikan pelayanan publik di bidang hukum sesuai dengan asas penyelenggaraan pelayanan publik	Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Bidang Hukum.	3,25 (Indeks)
2.	Ikut berperan serta dalam menjaga stabilitas keamanan dan kedaulatan NKRI	Indeks Pengamanan Keimigrasian	3,13 (Indeks)
3.	Membangun budaya kerja yang berorientasi kinerja organisasi yang berintegritas, efektif dan efisien	Nilai Reformasi Birokrasi.	87
		Nilai Akuntabilitas Kinerja	92

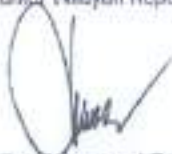
No.	Sasaran Program	Indikator Kinerja Program	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat atas Layanan Keimigrasian	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Keimigrasian	3,25 (Indeks)
2.	Meningkatnya Stabilitas Keantunan melalui Pencegahan, Pengawasan, dan Penindakan Keimigrasian	Indeks Pengamanan Keimigrasian	3,13 (Indeks)
3.	Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Efektif dan Efisien di Lingkungan Kementerian Hukum dan HAM dengan Mengoptimalkan Kualitas Layanan Berbasis TI	Layanan Tata Kelola Pemerintah yang Efektif dan Efisien di Lingkungan Ditjen Imigrasi	1 Layanan

No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Meningkatnya kualitas pelaksanaan tugas dan fungsi keimigrasian di Wilayah	1. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Keimigrasian di Wilayah 2. Indeks Pengamanan Keimigrasian di Wilayah	3.25 (Indeks) 3.13 (Indeks)
2.	Meningkatnya Layanan Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis lainnya di Wilayah	1. Indeks Kepuasan Internal di Wilayah	3.13 (Indeks)

Kegiatan	Anggaran
Program Pelayanan dan Penegakan Hukum	Rp. 1.684.073.000,-
Penyelenggaraan Fungsi Pengkoordinasian, Pelayanan dan Penegakan Hukum Keimigrasian di Wilayah	Rp. 1.684.073.000,-
Program Dukungan Manajemen	Rp. 5.608.333.000,-
Dukungan Manajemen dan Teknis Lainnya UPT Imigrasi	Rp. 5.608.333.000,-


Tanjungpinang, 30 Januari 2023

Pihak Kedua,
Kepala Kantor Wilayah Kepulauan Riau



Saifur Ramadhan Godam
NIP. 19850602 199203 1 001

Pihak Pertama,
Kepala Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung
Balai Karimun



Zulmanur Arif
NIP. 19910306 200012 1 002



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
KEPALA KANTOR IMIGRASI KELAS II TPI TANJUNG BALAI KARIMUN
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM KEPULAUAN RIAU**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zulmanur Arif
Jabatan : Kepala Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Karimun

berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan.

Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Tanjungpinang, 30 Januari 2023

Kepala Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung
Balai Karimun

Zulmanur Arif
NIP. 19810308 200012 1 002



INOVASI TERBARU PADA KANTOR IMIGRASI KELAS II TPI TANJUNG BALAI KARIMUN TAHUN 2023



SINI PAPA
(Sistem Pendeteksian Dini Penerbitan Paspor)



SITELA
(Imigrasi Televisi Layanan)



SIP PRHATA
(Sistem Informasi Permohonan Paspor Rusak, Hilang, dan Perubahan Data)



SIPATU LAPOR
(Sistem Penatausahaan Blangko Paspor)



SILAU
(Imigrasi Antar Pulau)